

## 文化芸術市民コーディネーター養成事業

# レセプションニスト講座

レセプションニストとは、ホールの受付や案内を行うスタッフのことです。接遇の基本マナーを習得したい方はぜひご参加ください。講座修了後は、アルカスホールの自主事業公演のレセプションニストとして活動していただく機会もあります。



### 【講座日程】

- ① 12月11日(火) 19:00~21:00 【イントロダクション】  
アルカスホールのレセプションニストとは？/接遇の心得や基本マナー/様々な場面で役立つ対応スキル
  - ② 12月18日(火) 19:00~21:00 【役割に応じた基本対応やトーク】  
お客様にとってわかりやすい案内とは？/本番に向けたシミュレーション/当日の心構えと事前確認
- 平成 31 年
- ③ 1月5日(土) 12:30~17:30 【実践&反省会】「市民落語会 さくら亭」にて実践！

【会場】 1階 会議室 2

【参加費】 1,000 円 (初回一括払い)

【定員】 10 人 (申込が多いときは抽選)

【申込】 10月10日(水) から

講師/衣川絵里子 きぬがわ えりこ

兵庫県生まれ。在学中に尼崎市総合文化センターでレセプションニストとしてオペラ公演や文楽公演などを担当。卒業後、神戸新聞松方ホール、門真市民文化会館、神戸市立灘区民ホールで事業の企画・制作等を担当した。メインは公立文化施設職員だが、イベント会社での制作業、アートマネジメントやレセプションニスト、接遇関連のセミナーや大学での講師業など、パラレルワーカー10年目となる。ついに昨夏起業、今春より西宮市フレンテホールの指定管理者となる。相愛大学 音楽マネジメント学科非常勤講師。

## 寝屋川市立地域交流センター アルカスホール

(指定管理者/株式会社アステム)

〒572-0837 大阪府寝屋川市早子町 12-21

TEL072-821-1240/FAX072-821-1241

メール arukas-info@astem-co.co.jp

●京阪本線「寝屋川市」駅 東口から徒歩約3分【自動車】近隣の民間有料駐車場をご利用ください。

【二輪車】自転車 200 円/原付バイク 300 円※8 時間毎の料金です。(最初の 1 時間無料)

寝屋川 アルカス 検索!

