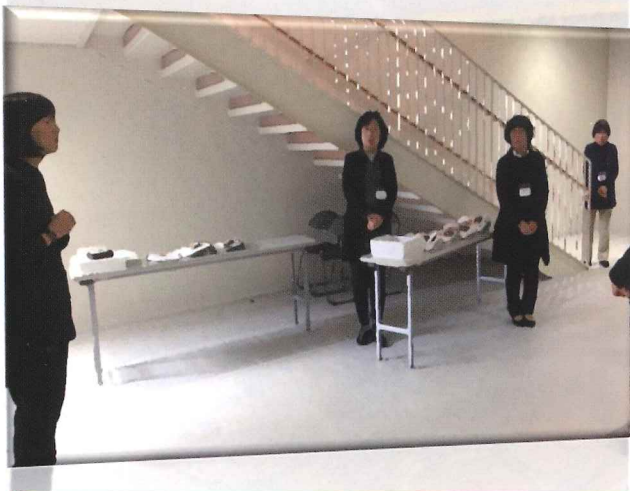


文化芸術市民コーディネーター養成事業

レセプションニスト講座

レセプションニストとは？

ホテル、劇場、ホールなど、さまざまな場所でお客さまの案内を行う人のこと。お客さまに居心地の良い空間を提供し、様々な状況に対応する能力が求められる大切なポジションです。この講座では、基本の知識を身に付け、ホールのイベントでレセプションニストの体験ができます。



こんなひとにオススメです

なかなか聞けない
接遇マナー
を知りたい！

アルカスで
ボランティア
活動してみたい

劇場の裏側って
どんな仕事
なの？

お客さま対応
について
スキルアップしたい

講座スケジュール(全4回)

12/3(火)、10(火)、17(火) 19:00~21:00

- ◆レセプションニストとは？ ◆接遇の心得やマナー
- ◆様々な場面で役立つ対応スキル など。

2020.1/5(日) 14:00~18:00(予定)

- ◆アルカスホールの本番イベントで実践！

- 会 場：会議室 2
- 参加費：1,000円(全4回、初回一括払い)
- 定 員：10人(申込が多いときは抽選)
- 申 込：10月10日(木)から

■講師/衣川絵里子 きぬがわ えりこ

兵庫県生まれ。大学在学中に尼崎市総合文化センターでレセプションニストとしてオペラ公演や文楽公演などを担当し、レセプションニストとしての経験を積む。卒業後、神戸新聞松方ホール、門真市民文化会館、神戸市立灘区民ホールで事業の企画・制作等を担当。その傍ら、全国各地でアートマネジメントやレセプションニスト、接遇関連のセミナーや大学で講師を務める。

2017年7月に起業、西宮市フレンテホールの指定管理者に選定され、2018年4月より同ホール副館長。サービス接遇検定取得。相愛大学音楽学部アートプロデュース専攻非常勤講師。

寝屋川市立地域交流センター アルカスホール

(指定管理者/株式会社アステム)

〒572-0837 大阪府寝屋川市早子町 12-21

TEL072-821-1240/FAX072-821-1241

メール arukas-info@astem-co.co.jp

●京阪本線「寝屋川市」駅 東口から徒歩約3分【自動車】近隣の民間有料駐車場をご利用ください。

【二輪車】自転車 200円/原付バイク 300円※8時間毎の料金です。(最初の1時間無料)

寝屋川 アルカス 検索!

